

FAQ zur Umfirmierung

Warum ist das Unternehmen zum Monatswechsel geschlossen bzw. eingeschränkt erreichbar?

In der Zeit vom 28.01. bis 31.01. kann es aus systemtechnischen Gründen dazu kommen, dass Sie uns telefonisch oder per Mail nicht erreichen können.

Durch die Umstellung der Reifen Center Wolf GmbH & Co. KG auf die RCW Reifengroßhandel GmbH sind umfangreiche IT-Arbeiten notwendig, welche wir an diesen beiden Tagen durchführen.

Ab dem 01.02.2022 – 08:00 Uhr sind wir wie gewohnt für Sie per Telefon und Mail erreichbar.

Der Web-Shop bleibt weiterhin für Sie erreichbar, sodass Reifen, Felgen, Sensoren und Zubehör problemlos in den Warenkorb gelegt werden können. Sie können am 31.01.2022 bis um 10:00 Uhr bestellen. Bitte schicken Sie ihre Bestellung erst am 01.02.2022 ab 08:00 Uhr ab. Weitere Infos können Sie den Bannern unserer Homepage www.reifen-wolf.de entnehmen.

Seid ihr verkauft?

Alexander Wolf hat sich für den wohlverdienten Ruhestand entschieden und sein Unternehmen zwecks Althernachfolge an die Firma Pneuhage übergeben.

Das Motto dahinter ist: Wolf bleibt Wolf.

Die Geschäfte werden genau so weiterlaufen wie bisher. Zum 01.02. haben wir eine neue Firmierung und sind nicht mehr die Reifen Center Wolf GmbH & Co. KG – sondern dafür die RCW Reifengroßhandel GmbH.

Für Sie als Kunde ändert sich nichts.

Wann kriege ich meine Reifen?

An den Bestellannahmezeiten hat sich nichts verändert. Sie können die Reifen per Telefon, Mail oder Web-Shop bestellen und erhalten Sie, je nach Bestellzeitpunkt, wie gewohnt am nächsten oder übernächsten Werktag ihre Ware.

Wieso muss ich mein SEPA-Mandat ändern?

RCW Reifengroßhandel hat neue Bankkonten. Dadurch ändert sich die Gläubiger-ID und es müssen neue SEPA-Mandate abgeschlossen werden. Dies sind Vorschriften der Deutschen Bundesbank auf die wir keinen Einfluss haben. Wir haben die Erteilung eines neuen SEPA-Mandates auf unserer Homepage so bequem wie möglich für Sie eingerichtet. Das SEPA-Mandat kann im Web-Shop nach der Umstellung mit der Erstbestellung bei der „neuen“ GmbH auf die neue Gläubiger ID aktualisiert werden. Sie werden im Web-Shop automatisch darauf hingewiesen. Mehr ist für Sie nicht zu tun.

Ändert sich was an den Konditionen?

An den Konditionen ändert sich nichts – Wolf bleibt Wolf. Es bleibt alles wie gehabt.

Ändert sich was an den Lieferbedingungen?

An den Lieferbedingungen ändert sich nichts – Wolf bleibt Wolf. Es bleibt alles wie gehabt.

Ändert sich was an den Ansprechpartnern?

Nein. Alle Ansprechpartner bleiben dieselben und wie gehabt. Wir stehen Ihnen mit vollem Einsatz, sowie Rat und Tat zur Seite.

Ändert sich was an den Mailadressen?

Die Mail-Adressen bleiben 1:1 bestehen und werden übernommen.

Ändert sich was an den Telefonnummern?

Die Telefonnummern bleiben 1:1 bestehen und werden übernommen.

Ändert sich was an der Web-Seite?

Die Web-Seite bleibt 1:1 bestehen und wird weiterfortgeführt. Schauen Sie doch mal in den Shop und bestellen bei der Gelegenheit etwas. 😊

Ändert sich was am Sortiment?

Nein. Das Sortiment steht Ihnen (ab dem 01.02.2022) weiterhin vollumfänglich zur Verfügung.

In diesem Sinne,

Wolf bleibt Wolf!