

Reklamations-Bestätigung



Nur vollständig ausgefüllte Formulare
können bearbeitet werden!

Firmenname oder Stempel (Bei Abholung, bitte vollständige Adresse)

KONTAKT

- ☎ 06187/ 92 96 11
- ✉ reklamation@reifen-wolf.de
- 🌐 www.reifen-wolf.de

Kundennummer: _____

Rechnungsnummer: _____

Sehr geehrter Kunde,

bei einem abgelehnten Reklamationsfall durch die Industrie fallen folgende Gebühren an:

1. Bearbeitungsgebühr	30,00€ / Auftrag
2. Rückholung der reklamierten Ware zu RCW	10,00€ / Reifen
3. Rücksendung der Ware an den Kunden (falls gewünscht*)	10,00€ / Reifen

(*falls nicht gewünscht: Entsorgung durch RCW Reifengroßhandel GmbH)

Bei unrundem Lauf bitten wir folgende Punkte vorab zu prüfen (Check-Liste):

- Wie viele Reifen laufen tatsächlich unrund?
- Wurden die Reifen vor Anmeldung gematcht?
- Wurden die Felgen auf Rundlauf geprüft?
- Wurden die korrekten Zentrierringe verbaut?
- Wurden die korrekten Radschrauben bzw. -muttern verbaut?

Bitte senden Sie uns folgende Formulare ausgefüllt vorab zu, da wir sonst keine Abholung veranlassen können:

- a) Reklamations-Bestätigung (dieses Formular)
- b) Beanstandungsformular für die Reifen
- c) Kopie des Lieferscheins/Rechnung

Im Falle einer Reklamationsablehnung durch die Industrie, bin ich mit der Berechnung der oben genannten Kosten einverstanden und bestätige dies mit meiner Unterschrift

Ort, Datum

Firmenstempel, Unterschrift

RCW Reifengroßhandel GmbH
Siemensstraße 30-32
61130 Nidderau

Sitz der Gesellschaft: Nidderau
Registernummer: HRB 98477
Amtsgericht: Hanau

Frankfurter Volksbank
BIC: FFVBDEFFXXX
IBAN: DE98 5019 0000 6901 0177 76

Geschäftsführer:
Alexander Robus
Johannes Kuderer

Steuernummer: 019 242 101 78 (Hessen)
UST-ID: DE349385636

Commerzbank
BIC: COBADEFFXXX
DE50 6604 0018 0240 0554 00

Beanstandungsformular für Reifen

Fortlaufende Nummer:

Reifen-Händler

Name

Straße

Postleitzahl

Ort

Ordnungsbegriff des Händlers - Kundennummer**Reifenhersteller****Reifen-Eigentümer**

Name

Straße

Postleitzahl

Ort

Zwischen-Händler**RCW Reifengroßhandel GmbH****Siemensstraße 30-32****61130 Nidderau****Telefon: 06187/ 92 96 11****Angaben zum Fahrzeug**

Kraftrad		PKW	LLKW	LKW	Spezialfahrzeug	Traktor	Luftfederung	Retarder
Seitenwagen	Kombi	Offroad	Omnibus	Baufahrzeug	Wohnmobil	Auflieger	Sattelzugmaschine	Anhänger
		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Rad-Positionen bitte ankreuzen</div>						

Fahrzeughersteller**Fahrzeugmodell und Fahrzeugtyp****Erstzulassung****Motorleistung****Höchstgeschwindigkeit****Beanstandete Reifen**

Kaufdatum, Beleg bitte beifügen

Laufleistung KM

Oder Laufleistung Std.

Erstausrüstung

Ja
nein Bitte Kopie des
KFz-Scheines
beifügen

Luftdruck bar

1.Achse

Luftdruck bar

2.Achse

Einsatz

- Privat
- Taxe
- Stadt-
verkehr

des

- Nahverkehr
- Fernverkehr
- Baustelle

Reifens

- Kiesgrube
- Steinbruch
- Landwirt-
schaft
- Forstwirtschaft
- Reserverad
- Sonstiges

Reifengröße, Ausführung und Profil

Sachschaden durch Reifenausfall

ja nein

Personenschaden durch Reifenausfall

ja nein **Beanstandungsgrund**

Diese Angaben sind vollständig und nach bestem Wissen gemacht. Es wird versichert, dass die beanstandete Bereifung auf vorgenanntem Fahrzeug gefahren wurde. Sie kann zu Prüfzwecken vom Hersteller geschnitten werden. Nach wertanteiliger Gutschrift können die Reifen verschrottet werden. In Abwicklung der Beanstandung wird mit nachstehender Unterschrift die händlerseits bekanntgegebene Haftungsregelung des Herstellers anerkannt. Die Speicherung o.g. personenbezogenen Daten wird gestattet.

Ort

Datum

Unterschrift Reifen-Eigentümer

Unterschrift Reifen-Händler